**Potvrda o prijemu reklamacije -** zahtev za reklamaciju 

**Broj : ­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Naziv I adresa prodavnice:** STYLE FACTORY COMPANY d.o.o Online Shop, Stefana Musića 13f, 11080 Zemun, Beograd, Srbija, 060 699 91 81

**Ime I prezime kupca:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E-mail:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [**Tel:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](Tel:________________________________)\_\_\_\_

**Adresa kupca:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji I Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju “Ni” obrazca

Sl. Glasnik RS br.140/04)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAKA ARTIKLA** | | | **VELIČINA** | |
|  | | |  | |
| Br. F. | Mp cena proizvoda | Datum kupovine | Datum prijema | Nošeno dana |
|  |  |  |  |  |

**Opis reklamacije:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**Potrošač svojim potpisom potvrdjuje:**

**-Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ili putem SMS-a na** [**Tel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**](tel:_________________________)**­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**-Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije:**

-**Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov I ispravan |
|  | Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu |

|  |  |
| --- | --- |
| Potvrdjivanjem tačnost unetih podataka –potpis kupca | Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija I pečata |
|  |  |

Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji

|  |  |
| --- | --- |
| Nalaz: |  |
| Odluka: |  |
| Datum: | Za prodavca: |

UPOZORENJE - NAPOMENA

|  |
| --- |
| 1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena;  2. Uz proizvod o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini;  3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija I to u 4 (četiri) primerka;  4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.  U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacijonom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenje o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.  **STYLE FACTORY COMPANY d.o.o., Stefana Musića 13f, mat. br.20666137** |